

**POLÍTICA  
DE PRIVACIDADE  
E PROTEÇÃO  
DE DADOS  
PESSOAIS**



**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE  
DADOS PESSOAIS  
EDIÇÃO 01 – 2020**

**BELO HORIZONTE | MG**



**1.1.** A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, de ora em diante “POLÍTICA DE PRIVACIDADE”, aplica-se genericamente à recolha e tratamento dos dados pessoais fornecidos pelos torcedores e utilizadores, doravante somente “TITULAR DOS DADOS” –, quer offline quer online, dos serviços ofertados pelo Clube Atlético Mineiro, associação cívica, sem fins lucrativos, com sede na Avenida Olegário Maciel, n.º 1.516, Bairro de Lourdes, em Belo Horizonte, MG, de ora em diante abreviadamente designado por “ATLÉTICO”, nomeadamente os recolhidos através dos formulários, websites, simuladores, ou outros meios, inclusive no sítio oficial do programa de relacionamento Galo na Veia bem como todos os demais produtos derivados do Clube (daqui em diante somente “DOCUMENTOS”), em suporte de papel ou eletrónico, destinados a permitir o contato com o ATLÉTICO, aplicando-se ainda ao exercício de direitos, pelo TITULAR DOS DADOS, relativamente aos mesmos, nos termos da legislação aplicável, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.

**1.2.** Esta POLÍTICA reveste-se de carácter geral e abstrato, pelo que a informação que nela é prestada pode ser complementada ou afastada, total ou parcialmente, por outras políticas, avisos ou informações de carácter mais específico que eventualmente tenham sido ou venham a ser disponibilizadas pelo ATLÉTICO no contexto de certos tipos de tratamento de dados pessoais.

## **RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS**

**2.1.** O ATLÉTICO pode ter as mais variadas formas e modos de relacionamento, modelos de negócio e de atuação em relação aos seus torcedores, com reflexo nas finalidades e meios de tratamento de dados pessoais do TITULAR DOS DADOS, podendo, por este motivo, atuar, no que à legislação de proteção de dados diz respeito, como responsável pelo tratamento, subcontratante ou como responsável conjunto pelo tratamento dos dados pessoais, de ora em diante apenas “DADOS PESSOAIS”, fornecidos pelo respetivo TITULAR DOS DADOS no preenchimento dos DOCUMENTOS, independentemente do seu suporte, diretamente ou por intermédio de outrem, ou que tenham sido gerados pelo ATLÉTICO, quer no âmbito de contatos prévios, quer na celebração, execução, renovação ou cessação, por seu intermédio, do contrato ou operação ou que tenham resultado dos mesmos e respeitantes ao TITULAR DOS DADOS.

**2.2.** O fornecimento, ao ATLÉTICO, dos DADOS PESSOAIS recolhidos no âmbito de diligências pré-contratuais ou no processo de contratação, para além dos casos em que corresponde a informação necessária para cumprimento de obrigações legais e contratuais do ATLÉTICO, constitui requisito necessário para as diligências pré-contratuais e, bem assim, para a celebração do negócio jurídico entre as partes e sua execução, por seu intermédio, pelo que, na eventualidade de os mesmos não serem facultados ao ATLÉTICO, o contrato não poderá ser aceite.

**2.3.** Os DADOS PESSOAIS serão tratados pelo ATLÉTICO, consoantes os casos, seja como responsável pelo tratamento, subcontratante ou como

responsável conjunto pelo tratamento, para as finalidades estabelecidas neste documento, em estrito cumprimento do estabelecido na legislação em vigor em matéria de proteção de dados pessoais.

## **TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

**3.1.** Os DADOS PESSOAIS fornecidos na relação estabelecida com o ATLÉTICO são tratados em conformidade com os preceitos legalmente aplicáveis, sendo nomeadamente:

- tratados de forma lícita, leal e transparente;
- recolhidos para finalidades determinadas, explícitas e legítimas e não serão tratados posteriormente de uma forma incompatível com essas finalidades;
- adequados, pertinentes e limitados ao que é necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados;
- exatos e, se necessário, atualizados, devendo ser tomadas as medidas adequadas para assegurar que sejam apagados ou retificados os dados inexatos ou incompletos, tendo em conta as finalidades para que foram recolhidos ou para que são tratados posteriormente;
- conservados de forma a permitir a identificação dos seus titulares apenas durante o período estritamente necessário e dentro do legalmente permitido para a prossecução das finalidades de recolha ou do tratamento posterior;

## **FINALIDADES, FUNDAMENTO DO TRATAMENTO E PRAZOS DE CONSERVAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS**

**4.1.** Os DADOS PESSOAIS são tratados para as finalidades correlatas à relação mantida entre as partes, em cada caso, nos fundamentos indicados abaixo e são conservados pelo tempo estritamente necessário à prossecução das mesmas finalidades.

**4.2.** Os DADOS PESSOAIS serão mantidos pelo ATLÉTICO para tratamento necessário da execução e gestão da relação contratual mantida com o TITULAR DOS DADOS, até decurso do prazo legal de prescrição de todas as obrigações emergentes da relação mantida entre as partes.

**4.3.** Quando se tratarem de DADOS PESSOAIS para prospeção e ação comercial, visando interesse legítimo de desenvolvimento e crescimento da atividade do responsável pelo tratamento ou por terceiros, o ATLÉTICO manterá os mesmos até um ano sobre o final da relação contratual e legal mantida entre as partes.

**4.4.** Para o cumprimento de obrigações legais, nomeadamente junto das autoridades, entre outras, de supervisão, tributos e fiscal ou judiciais, o ATLÉTICO manterá os DADOS PESSOAIS pelo prazo legal aplicável em cada momento para cada obrigação legal e jurídica a cumprir.

## **GRAVAÇÃO DE CHAMADAS TELEFÓNICAS**

**5.1.** Nos contatos telefônicos estabelecidos entre o TITULAR DOS DADOS e o ATLÉTICO, no âmbito da sua atividade, este poderá proceder, se for o caso, à gravação das chamadas, mediante prévia informação ao TITULAR DOS DADOS e com o seu consentimento, para gestão da relação pré-contratual e contratual, por intermédio do ATLÉTICO, e cumprimento de obrigações jurídicas e legais, designadamente, como meio de prova de informações ou instruções transmitidas e, bem assim, para melhoria dos serviços oferecidos ou contratados e, ainda, para controle da qualidade dos mesmos.

**5.2.** As gravações de chamadas serão conservadas pelos períodos estabelecidos na Legislação vigente.

## **COMUNICAÇÃO DE DADOS**

**6.1.** Os DADOS PESSOAIS poderão ser compartilhados, sob compromisso de confidencialidade, a outras empresas que estejam em relação de domínio ou controle, já constituído ou a constituir, que o ATLÉTICO integra ou venha a integrar, desde que atendam à preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem do TITULAR DOS DADOS.

**6.2.** Os dados de identificação e contato podem ser tratados por outras entidades em relação às quais o ATLÉTICO tenha relacionamento como subcontratante ou responsável conjunto.

**6.3.** Para efeitos das finalidades descritas e em cumprimento de obrigação legal, os DADOS PESSOAIS poderão ser transmitidos a autoridades judiciais, administrativas, de supervisão ou regulatórias, e ainda às entidades que enquadrem ou realizem, licitamente, ações de compilação de dados, ações de prevenção e combate à fraude, estudos de mercado ou estudos estatísticos ou técnico-atuariais.

## **CAPTAÇÃO DE DADOS JUNTO DE OUTRAS FONTES**

**7.1.** O ATLÉTICO poderá proceder à recolha de informação respeitante ao TITULAR DOS DADOS que se considere relevante para a avaliação do consumo e fixação das condições contratuais, junto de fontes acessíveis ao público, organismos públicos, associações, plataformas informáticas existentes ou empresas especializadas, para complementar ou confirmar a informação facultada pelo TITULAR DOS DADOS, no âmbito da finalidade da gestão da relação pré-contratual e contratual, por intermédio do ATLÉTICO, incluindo o exercício da atividade de mediação de negócios nos termos da legislação especificamente aplicável, no quadro do cumprimento dos deveres de informação, esclarecimento, transmissão, aconselhamento, assistência e registo que lhe são impostos pela referida legislação.

**7.2.** O ATLÉTICO utiliza endereços IP para analisar tendências de mercado, administrar seus sítios eletrônicos, acompanhar a movimentação de usuários e colher informação demográfica geral para uso conforme estabelecido no item

7.1 acima. Os endereços IP não estão ligados a informações pessoais identificáveis dos usuários.

## **DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS**

**8.1.** O titular dos DADOS PESSOAIS tem direito a solicitar ao ATLÉTICO, mediante pedido escrito, dirigido ao contato de Proteção dos Dados Pessoais:

- O acesso, nos termos e condições legalmente previstos, aos DADOS PESSOAIS que lhe digam respeito e que sejam objeto de tratamento;
- A correção ou atualização de DADOS PESSOAIS inexatos ou desatualizados que lhe respeitem;
- O tratamento de DADOS PESSOAIS em falta quando aqueles se mostrem incompletos;
- O apagamento, nos casos especificamente previstos na lei, de DADOS PESSOAIS que lhe digam respeito;
- A limitação, verificadas as condições previstas na lei, do tratamento de DADOS PESSOAIS no que lhe diga respeito.
- Receber do “responsável pelo tratamento”, “subcontratante” ou “responsável conjunto pelo tratamento”, em formato digital de uso corrente e leitura automática, os dados pessoais que lhe digam respeito e que tenham sido, por si, fornecidos, tratados por meios automatizados com fundamento:
  - a) em consentimento prestado pelo TITULAR DOS DADOS ou,
  - b) em contrato celebrado,

**8.2.** O titular dos DADOS PESSOAIS pode, ainda, solicitar, ao ATLÉTICO, informação mais detalhada, designadamente sobre as finalidades, fundamentos de licitude e prazos de conservação e, bem assim, apresentar-lhe reclamações sobre o modo como os seus DADOS PESSOAIS são tratados.

## **SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS**

**9.1.** O ATLÉTICO adota medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os DADOS PESSOAIS contra a sua perda, destruição ou danificação, accidental ou ilícita e, bem assim para assegurar que os dados facultados sejam protegidos contra o acesso ou utilização por parte de terceiros não autorizados. O ATLÉTICO garante a privacidade e segurança na transmissão dos dados dos seus clientes e dos visitantes do seu website e demais plataformas informáticas, caso dos mesmos disponha.

**9.2.** O ATLÉTICO declara o seu respeito e cumprimento em relação às cláusulas da Legislação Vigente sobre proteção de DADOS PESSOAIS, bem como o cumprimento dos níveis de segurança quanto à proteção de dados, relativo às medidas de segurança dos arquivos informáticos que contenham os DADOS PESSOAIS, e estabeleceu todos os meios técnicos ao seu alcance para evitar a perda, uso incorreto, alteração, acesso não autorizado e roubo dos dados facilitados pelos TITULAR DOS DADOS à entidade, sem prejuízo de informar que as medidas de segurança da Internet não são inexpugnáveis. Por isso, informa sobre sua política de proteção de dados, para que os utilizadores

determinem voluntariamente se desejam facilitar os seus dados pessoais ao Clube.

**9.3.** De acordo com a legislação em vigor, o ATLÉTICO informa que os DADOS PESSOAIS facilitados pelo TITULAR DOS DADOS ficarão guardados num arquivo informático de dados pessoais da propriedade do ATLÉTICO em meio físico ou cloud, permanecendo sob a sua responsabilidade.

**9.4.** Salvo nos campos em que expressamente fique determinado o contrário, as respostas às perguntas sobre dados pessoais são voluntárias, sem que a falta de resposta a estas perguntas voluntárias implique diminuição da qualidade dos serviços solicitados pelos utilizadores. O não preenchimento dos campos determinados como obrigatórios ou o preenchimento incorreto dos dados impossibilitará que o ATLÉTICO possa prestar os serviços selecionados, providenciar o pedido ou enviar a informação solicitada pelo torcedor.

## **DECISÕES AUTOMATIZADAS**

**10.1.** No âmbito dos processos de subscrição e renovação de contratos ou operações o ATLÉTICO poderá recorrer à soluções de tomada de decisão por meios automatizados que se mostram necessários para a celebração e execução do respetivo contrato ou operação, com recurso à informação, obtida no quadro da gestão da relação contratual ou pré-contratual das quais poderá decorrer tomada de decisões em matéria de condições contratuais aplicáveis na subscrição ou renovação. O titular dos DADOS PESSOAIS pode, ainda, solicitar, ao contato de Proteção dos Dados Pessoais, informação mais detalhada sobre a lógica subjacente aos processos em causa, no quadro da subscrição e renovação de contratos, por intermédio do ATLÉTICO, nomeadamente, sobre a informação tida em conta, para a tomada de decisões exclusivamente automatizadas e o modo como a mesma integra o processo de tomada de decisão do Clube.

**10.2.** Em todos os casos em que o ATLÉTICO proceda à tomada de decisões exclusivamente baseada em tratamento automatizado de dados, os processos respetivos integrarão, pelo menos, mecanismos que confirmam ao titular dos dados a possibilidade de:

- (i) manifestar o seu ponto de vista;
- (ii) contestar a decisão; e
- (iii) solicitar e obter das do ATLÉTICO, intervenção humana no processo de revisão tomada de decisão.

## **COOKIES**

**11.1.** O ATLÉTICO pode utilizar cookies no seu website, caso dele disponha, para melhorar a experiência do utilizador e permitir realizar determinadas operações de forma segura.

## **ALTERAÇÕES À POLÍTICA DE PRIVACIDADE**



**12.1.** A presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE poderá ser objeto de alteração periódica, mediante publicação no website do ATLÉTICO ou dos demais produtos oficiais do Clube, dentre eles GALO NA VEIA, Shopping da Massa, aplicativos, etc, caso do mesmo disponha, ou por divulgação por qualquer meio do qual fique registo escrito, incluindo o correio eletrônico ou postal, sem necessidade de consentimento prévio e expresso do TITULAR DOS DADOS.

**12.2.** Quaisquer alterações de carácter significativo serão comunicadas com o grau de publicidade correspondente à sua relevância, seja mediante destaque na publicação online, seja, caso a relevância o justifique, mediante comunicação individualizada aos TITULARES DOS DADOS.

## **EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE**

**13.1.** O acesso aos sitios na rede mundial de computadores do ATLÉTICO ou do ou dos demais produtos oficiais do Clube, dentre eles GALO NA VEIA, Shopping da Massa, aplicativos, etc, não implica a sua obrigação de comprovar a veracidade, exatidão, inadequação, idoneidade, exaustividade e atualidade da informação fornecida através do mesmo, apesar do compromisso de qualidade da Clube em manter atualizada a informação contida no site. O ATLÉTICO não se responsabiliza pelas decisões tomadas a partir da informação fornecida em seus sites, nem pelos danos e prejuízos dos utilizadores ou terceiros como consequência de ações fundamentadas apenas na informação obtida pelo site.

**13.2.** O acesso ao site do ATLÉTICO ou dos demais produtos oficiais do Clube, dentre eles GALO NA VEIA, Shopping da Massa, aplicativos, etc, não implica a obrigação dos mesmos em controlar a ausência de vírus, worms ou qualquer outro elemento informático maligno. Corresponde aos utilizadores, em qualquer caso, dispor das ferramentas adequadas para a deteção e desinfeção de programas informáticos malignos. O ATLÉTICO não se responsabiliza pelos prejuízos causados nos equipamentos informáticos dos utilizadores durante o uso dos sites.

**13.3.** Para aceder aos sites é necessário serviços e fornecimentos de terceiros, incluindo o acesso através de redes de telecomunicações, cuja fiabilidade, qualidade, continuidade e funcionamento não pertencem ao ATLÉTICO. Consequentemente, os serviços proibidos através dos sites podem ser suspensos, cancelados ou tornarem-se inacessíveis, com carácter prévio ou simultâneos à prestação dos serviços dos sites.

**13.4.** O ATLÉTICO não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos de qualquer tipo causados aos utilizadores ou a terceiros por falta ou desconexões nas redes de telecomunicações.

**13.5.** O ATLÉTICO não se responsabiliza pelos danos ou prejuízos de qualquer tipo causados por terceiros aos utilizadores que compartilharam seu acesso (usuário/senha de acesso) aos sítios do ATLÉTICO ou dos demais produtos oficiais do Clube, dentre eles GALO NA VEIA, Shopping da Massa, aplicativos, etc com terceiros.

## **CONTATO DE PROTEÇÃO DE DADOS**

**14.1.** O contato para efeitos de assuntos relacionados com a proteção de DADOS PESSOAIS pode ser efetuado, por escrito, para os seguintes endereços:

- Clube Atlético Mineiro
- Avenida Olegário Maciel, n.º 1.516, Bairro de Lourdes
- Belo Horizonte, MG.
- CEP: 30180-111
- [ouvidoria@atletico.com.br](mailto:ouvidoria@atletico.com.br)



**Av. Olegário Maciel, 1.516 - Lourdes  
Belo Horizonte | MG, CEP 30180-112  
(+55 31) 3290-1313**

**Redação - Marcelo Machado  
Diagramação - Fernando Heffner**